

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las políticas que se describen a continuación se elaboraron teniendo en cuenta los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.” En consecuencia se aplican al tratamiento de los datos de carácter personal que recopila, administra y controla DUCON S.A.S.

1. DEFINICIONES:

Acorde con lo establecido en la Ley 1581, el titular debe entender por:

- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos personales.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

DUCON S.A.S. es el responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares estrictamente necesarios para desarrollar las actividades consignadas en el numeral tercero “FINALIDADES” de éste documento, para sus dos marcas DUCON y Micasaenlinea.CO.

- Razón social: DUCON S.A.S
- Dirección: Calle 78 D sur 47 g 42
- Ciudad: Sabaneta
- Departamento: Antioquia
- Correo electrónico: habeasdata@ducon.com.co
- Teléfono: 2889898
- Área encargada: Mercadeo

3. FINALIDADES

DUCON S.A.S. y sus marcas DUCON y Micasaenlinea.co conforme a los principios de finalidad, legalidad, veracidad y libertad, limitará la recolección de datos personales a aquellos datos que son pertinentes y adecuados para el logro de los fines propuestos desde su requerimiento conforme a la normatividad vigente.

Salvo los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del titular.

DUCON S.A.S tiene la obligación de mantener la confidencialidad de los datos personales, objeto de tratamiento y solo podrá divulgarlos por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y/o autoridades que tengan dicha facultad legal y permitirá, en todo momento y de manera gratuita, conocer, actualizar y corregir la información personal del Titular de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

El tratamiento de los datos personales se realizará con las siguientes finalidades específicas para cada caso:

a. **Datos personales de empleados y ex empleados:** Para cumplir con las obligaciones laborales que DUCON S.A.S. tiene con sus colaboradores; tales como pagos de nómina, reportes al Sistema General de Seguridad Social; peticiones, consultas y reclamos hechas por el titular o por personas facultadas expresamente por el titular y/o por ley, además por entidades de Sistema General de Seguridad Social en Salud a los que el Titular esté o hubiere estado vinculado.

La destrucción de los datos personales no aplica para empleados y ex empleados, en cumplimiento del régimen laboral legal y contractual.

b. **Tratamiento de datos personales de contratistas de instalación de obras:** En aras de cumplir con las obligaciones legales y contractuales que se tengan con el titular, tales como facturación, reportes de pagos y la atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechas por el Titular de la información o por personas facultadas expresamente por este mismo y/o por ley.

c. **Tratamiento de datos personales de proveedores:** Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales a cargo de DUCON S.A.S tales como pagos, pagos de honorarios y reportes; además de la atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos hechos por el Titular de la información o por personas facultadas expresamente por este mismo y/o por ley.

d. Tratamiento de datos personales de clientes: Estos datos son estrictamente requeridos por DUCON S.A.S para el desarrollo de las relaciones comerciales entre DUCON o Micasaenlinea con sus clientes, con las siguientes finalidades:

- Efectuar la cotización y facturación de productos y servicios.
- Informar al cliente o titular respecto al estado de una orden de trabajo en curso.
- Solicitar las directrices necesarias para instalar el producto conforme a las exigencias del cliente y del espacio.
- Generar información sobre trámites posteriores a la venta como garantías, quejas, reclamos y posventas.
- Proporcionar información comercial de interés relacionada con lanzamientos, campañas comerciales, descuentos, eventos y novedades.
- Realizar las notificaciones que por ley o por políticas internas se deben generar.
- Atender consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechos por el titular de la información o por su representante facultado por ley.

e. Tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará con la finalidad única de salvaguardar un interés vital del titular al incluirlo como beneficiarios del sistema de seguridad social de sus progenitores siempre con autorización expresa de sus progenitores o representantes legales quienes deben estar vinculados por contrato laboral a la compañía. Este tipo de datos contarán con una seguridad alta.

f. Tratamiento de datos biométricos: El tratamiento de datos biométricos tendrá como única finalidad el control de ingreso y salida del titular al sitio de trabajo. Solo se tratará con el consentimiento expreso del titular, quien decide si accede o no a conceder dicho dato; en caso de negarse, la compañía suministrará un método de control de acceso y salida, respetando la decisión del titular.

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN NUESTRAS BASES DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, con relación a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados,

que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

Solicitar prueba de la autorización otorgada a DUCON S.A.S en su condición de Responsable del Tratamiento.

Ser informado por DUCON S.A.S, previa solicitud del titular de la información o por su representante, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable de Tratamiento.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Estos derechos pueden ser ejercidos por:

- Los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- Las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

5. PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES.

ACCESO: El titular puede acceder a la información referente a sus datos personales, mediante solicitud realizada en los siguientes correos: mercadeo@ducon.com.co.

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 del decreto 1377 de 2013, el titular tendrá acceso a sus datos personales de forma gratuita al menos una vez cada mes y/o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

CONSULTA: El titular puede elevar su consulta a alguno de los siguientes correos: mercadeo@ducon.com.co.

La petición será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha recibo de la misma; en caso de no ser atendida dentro del término previsto, se informará al interesado los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá

su consulta, en un término no mayor a (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMACIÓN: De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el titular o su representante, considere que la información contenida en la base de datos de DUCON S.A.S debe ser objeto de rectificación, actualización, supresión y/o revocatoria de la autorización o cuando adviertan un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante DUCON S.A.S, siguiendo el siguiente procedimiento:

A. El titular o su representante, previa acreditación de su condición, deberá presentar: identificación del titular, dirección de correspondencia, descripción de los hechos que motivaron el reclamo, y la documentación en la que se soporta dicho reclamo, si la hubiere, a los correos mercadeo@ducon.com.co.

Si el reclamo resulta errado o incompleto, DUCON S.A.S. le solicitará al interesado que la rectifique y/o complete la información necesaria, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción. Si pasados dos meses desde la fecha del requerimiento, el solicitante no presenta la información, se entenderá que este ha desistido del reclamo.

B. Una vez recibido el reclamo completo y/o rectificado, se incluirá una leyenda que diga "reclamo en trámite" en la base de datos donde está inscrito el titular y una explicación del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

C. El término máximo para atender el reclamo será quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si no es posible atender este reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

D. Una vez agotado el trámite de consulta o reclamo, de ser pertinente y según el procedimiento antes mencionado, el titular o su representante podrá elevar su queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

E. En cuanto a la supresión y/o revocatoria de la autorización, los titulares o sus representantes podrán solicitarla al correo mercadeo@ducon.com.co, en el caso de correos electrónicos relacionados con información de DUCON S.A.S., o a servicioalcliente@micasaenlinea.co, para titulares de la base de datos de Micasaenlinea.co; también podrán solicitar la supresión y/o revocatoria de la autorización por medio de un

enlace que aparece al final de algunos correos de contenido comercial de alguna de las dos marcas que cuentan con esta herramienta.

Si vencido el término legal respectivo, DUCON S.A.S no hubiere eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

6. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMOS.

Las áreas asignadas por DUCON S.A.S para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta y reclamación a que se refiere la Ley 1581 de 2012 son: el área de mercadeo y/o el área de cartera, a quienes el titular puede contactar mediante los correos: mercadeo@ducon.com.co.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, DUCON S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

DUCON S.A.S mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

Las políticas internas de seguridad bajo las cuales se conserva la información del titular para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, son las siguientes:

1. Capacitaciones al personal de la Corporación sobre la política de tratamiento de datos personales y protocolos de seguridad para el tratamiento de los mismos.
2. Procedimientos para prevención de intrusos que pretendan acceder a las bases de datos de la empresa.
3. Generación y uso de correos seguros, al igual que control de contenido y acceso a los mismos.
4. Procedimientos para respaldar la información contenida en las distintas plataformas.
5. Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
6. Política escrita sobre seguridad de la información.
7. Acuerdo de confidencialidad con proveedores y terceros.
8. Cláusula de confidencialidad en los contratos laborales.

9. Avisos sobre uso adecuado de información.

7. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DUCON S.A.S. solo podrá realizar el tratamiento de datos personales conforme a las finalidades anteriormente descritas, atendiendo la normatividad vigente y conforme a aspectos administrativos, contables, fiscales y jurídicos de la información contenida en las bases de datos.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento o vencido el plazo máximo legal en el cual DUCON S.A.S. tiene la obligación de conservar los datos personales, DUCON S.A.S. o el encargado del tratamiento procederá a la supresión de los datos personales en su posesión.

DUCON S.A.S. deberá documentar los procedimientos para el tratamiento, conservación y supresión de los datos personales de conformidad con la normatividad aplicable a las bases de datos sobre las que tiene tratamiento, así como las instrucciones que al respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Última actualización de las políticas de tratamiento de la información personal: Octubre 3 del 2016.